



# Protocole sanitaire post-Covid 19

**Nous vous aidons à vous protéger en respectant tous les gestes « barrière »**

Dès votre arrivée, nous vous demandons un lavage des mains.

Une prise de température frontale sera effectuée et, si vous toussiez ou si vous avez de la température dans les 48h avant votre arrivée, nous vous demandons d'annuler votre séjour.

Nous vous demandons d'apporter une paire de chaussure ou chaussons que vous ne portez qu'à la maison afin que la maison reste le plus propre possible et, pour éviter d'emmener des impuretés dans le bâtiment piscine.

Nous vous remettons un masque en tissu. Vous pourrez en avoir un propre chaque jour.

## • Notre protocole de nettoyage

Voici notre protocole de nettoyage de la maison entre deux séjours :

- Nous aérons les pièces avant de les nettoyer.

Nous laissons circuler l'air frais pendant au moins 1 heure, et nous ouvrons toutes les fenêtres pendant tout le processus de nettoyage.

- Nous nous lavons soigneusement les mains : avant et après chaque nettoyage, avant toute manipulation et, toutes les 30 minutes minimum.
- Nous nettoyons et désinfectons l'ensemble des surfaces.

Nous utilisons un détergent pour enlever la saleté, la graisse, la poussière et les germes. Une fois la surface propre, nous appliquons un désinfectant à l'aide d'un spray que nous laissons poser quelques minutes, puis nous l'essuyons. Les chiffons de nettoyage sont lavés tous les jours à 90°.

Nous utilisons des solutions de nettoyage considérées comme efficaces contre le coronavirus. Nous accordons une attention particulière aux surfaces fréquemment touchées .

(Voir la liste complète des surfaces à désinfecter en bas de la page.)

- Nous utilisons des lingettes pour le sol à chaque nettoyage. Nous évitons l'aspirateur !
- Nous augmentons le temps de nettoyage par chambre si besoin.
- Nous évitons le travail en binôme.

Les canapés, tapis, rideaux et autres surfaces souples et poreuses. Nous retirons soigneusement toute saleté ou poussière visible, puis nous nettoyons avec les produits adaptés à ces surfaces.

- Nous ne réutilisons pas de chiffons, éponges en microfibre. Tout est soigneusement lavé à 90° ou jeté après le nettoyage de chaque chambre.
- Nous lavons tout le linge de maison à la température la plus élevée, recommandée par le fabricant. Les housses de couette, taies d'oreiller sont confiées à la laverie spécifique du CAT de Larmor-Plage. Les housses de matelas, les serviettes de toilette et de bain, serviettes de piscine, les torchons de cuisine sont lavés par nos soins aux températures maximales.
- Nous n'effectuons aucun croisement entre le linge propre et le linge sale.
- La vaisselle est nettoyée au lave vaisselle, à l'eau très chaude (70°).
- Le bâtiment piscine est nettoyé régulièrement. Le contrôle de l'eau est géré par un pool manager qui gère les apports de produits désinfectants.
- Nous désinfectons le sauna entre chaque client et, nous fixons des heures d'utilisation. Dans un premier temps, le hammam ne sera pas fonctionnel.

## • Les précautions du personnel

- Valérie, Morgane et Guylène rentrent dans la maison par la laverie , se déchaussent , se lavent les mains avant de commencer leur travail.
- Nous mettons à disposition des salariés une douche, un accès à un lave-mains avec savon et essuie-mains à usage unique.
- Nous effectuons une lessive à chaque fin de service pour les uniformes des femmes de chambre. Nous respectons les distances de sécurité entre chacun.

## • Nous mettons à votre disposition pendant votre séjour :

- Solution hydroalcoolique pour les mains.
- Des masques tissus : 1 par jour et par personne. Il sera lavé.
- Savon pour les mains.
- Mouchoirs papiers.

## • Petits déjeuners

Véronique vous servira votre petit déjeuner, présenté sous forme de buffet.

## • Annulation du séjour :

Conformément à l'ordonnance prise pour les professionnels du tourisme, les sommes versées par le client sont transformées en avoir valable 18 mois. Ceci concerne les annulations entre le 15 mars et le 18 septembre 2020.

Si le client n'utilise pas ce crédit, les sommes devront être remboursées.

---

## • Check-list des éléments nettoyés et à désinfectés

### Généralités :

- |                                  |   |   |
|----------------------------------|---|---|
| • Poignées de porte              | • Toilettes   | • Les ustensiles de cuisine qui ne sont pas lavables au lave-vaisselle    |
| • Interrupteurs                  | • Poignées de robinet   | • Les jouets de société sont nettoyés et à votre disposition sur demande. |
| • Télécommandes                  | • Douches   | • Chaises hautes  |
| • Tables , lampes, console       | • Distributeurs de shampoing et de gel douche                                       |   |
| • Grille VMC                     | • Tables de nuit  |   |
| • Rebords et poignées de fenêtre | • Transat, table de piscine   |   |
| • Clés                           | • Poignées de meubles   |   |
| • Sèche-cheveux                  | • Appareils : four, grille-pain, cafetière, plaques de cuisson, réfrigérateur, etc. |   |
| • Poubelles                      |   |   |
| • Cintres et porte-bagages       |   |   |
| • Lavabos                        |   |   |

Les livres seront retirés après chaque manipulation, nettoyés, isolés quelques jours avant d'être remis dans la bibliothèque.

